

Numer JRWA: IT-04-5.1333.3.2025

Wzór Umowy nr 2

Numer Umowy:

UMOWA

zawarta w dniu określonym na podstawie § 7 ust. 13 pomiędzy:

Gminą Miejską Kraków z siedzibą w Krakowie, pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków, NIP: 676-101-37-17, REGON: 351554353, zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

..... -,

na podstawie

a

..... -, zwanym/ą dalej **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

..... -,

zwani dalej z osobna **Stroną**, a łącznie **Stronami**.

Umowa niniejsza (dalej: Umowa) zostaje zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), przeprowadzonego przez Urząd Miasta Krakowa, tj. zamawiającego w rozumieniu art. 7 pkt 31 ww. ustawy.

Znak sprawy: IT-07-1.271.38.2025.

Umowę zawiera się na podstawie § 2 ust. 1 pkt 2 aktualnej Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Krakowa - zapewnienie ciągłości działania systemu informatycznego UMK.

§ 1

Przedmiot i termin realizacji Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) zarządzanie przez Wykonawcę środowiskiem bazodanowym Oracle Zamawiającego,
- 2) zapewnienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi 90 godzin wsparcia eksperckiego.

Szczegóły zarządzania środowiskiem bazodanowym Oracle i szczegóły wsparcia eksperckiego określono w Załączniku nr 1. Środowisko bazodanowe obejmuje: 4 serwery Oracle Database Enterprise Edition na systemie operacyjnym RHEL/Oracle Linux.

2. Przedmiot Umowy realizowany będzie od dnia 1 czerwca 2026 roku do dnia 13 lutego 2029 roku (wsparcie eksperckie realizowane będzie do dnia 13 lutego 2029 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli 90 godzin wsparcia).

§ 2

Obowiązki Stron

1. Zamawiający na wniosek Wykonawcy udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do SI UMK wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy, zgodnie z poniższymi warunkami:
 - 1) Wykonawca oświadcza, że dostęp ten będzie wykorzystywany jedynie w celu wykonania zobowiązań zawartych w Umowie,
 - 2) dostęp zdalny poprzez sieć publiczną Internet będzie realizowany przy wykorzystaniu klienta VPN (technologia IP VPN) udostępnionego do pobrania i instalacji z bramy VPN Urzędu Miasta Krakowa. Dostęp do określonego zasobu po nawiązaniu połączenia VPN będzie realizowany za pośrednictwem aplikacji zarządzania zdalnym dostępem uprzywilejowanym PAM. Wykonawcy będzie przyznany autoryzowany dostęp jedynie do niezbędnych informacji potrzebnych do realizacji przedmiotu Umowy,
 - 3) dostęp zdalny będzie przyznawany na zasadach zgodnych z Systemem Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji obowiązującym w Urzędzie Miasta Krakowa.
2. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że przedmiot Umowy będzie wykonywany przez pracowników Wykonawcy, których kompetencje potwierdzone są odpowiednimi certyfikatami, przy czym:
 - 1) co najmniej dwie osoby są specjalistami posiadającymi aktualny certyfikat Oracle Database Administration Certified Professional
 - 2) co najmniej dwie osoby są specjalistami posiadającymi aktualny certyfikat Oracle Linux Certified Implementation Specialist lub Oracle Certified Professional Oracle Linux System Administrator.

§ 3

Rozliczenie finansowe

1. Łączna wysokość wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy nie przekroczy kwoty
złotych brutto (słownie: złotych/100), w tym stawka podatku VAT%, w tym:
 - 1) za świadczenie usług, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 – ryczałt w kwocie
złotych brutto (słownie: złotych /100),
 - 2) za świadczenie usług, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 – kwota nie przekroczy
złotych brutto (słownie: złotych /100).
2. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania całości kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt 2.

3. Zamawiający nie będzie zwracał Wykonawcy wydatków ani zwalniał go z zobowiązań zaciągniętych w celu wykonania przedmiotu Umowy. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w Umowie.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zostanie wypłacone przez Zamawiającego w częściach, za każde kolejne trzy miesiące obowiązywania Umowy (okres rozliczeniowy), na podstawie prawidłowo sporządzonych i przedłożonych przez Wykonawcę faktur, w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia danej faktury.
5. Podstawą do zapłaty faktury będzie pisemna adnotacja załączona do faktury lub do raportu wykorzystania godzin, który stanowi Załącznik nr 2, dokonana przez osobę wskazaną w ust. 15, potwierdzającą świadczenie przez Wykonawcę przedmiotu Umowy w danym okresie rozliczeniowym.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, płatne będzie w wysokości **zł brutto** (słownie: złote .../100) za każde kolejne trzy miesiące obowiązywania Umowy (okres rozliczeniowy).
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, będzie stanowić każdorazowo iloczyn liczby godzin, w jakich usługi objęte Umową zostały zrealizowane w danym okresie rozliczeniowym i stawki brutto za jedną godzinę roboczą wynoszącą **złotych brutto** (słownie: złotych.../100), w tym stawka podatku VAT ...%.
8. Faktury należy wystawić na Gminę Miejską Kraków, pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków, NIP: 676-101-37-17, jednostka odbierająca: Urząd Miasta Krakowa - Centrum Obsługi Informatycznej, ul. Basztowa 20, 31-156 Kraków, i dostarczać na adres: Urząd Miasta Krakowa, pl. Wszystkich Świętych 3-4 lub na adres e-mail: it.faktury@um.krakow.pl, lub przestać za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), w terminie do 7 dni od zakończenia danego okresu rozliczeniowego.
9. Wykonawca może wystawić i wysłać do Zamawiającego ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem PEF, a Zamawiający zobowiązany jest do jej odbierania. Do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych Wykonawca wykorzystuje własne konto na PEF. Terminem otrzymania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej jest data dostępności faktury na PEF dla Zamawiającego potwierdzona otrzymaną wiadomością e mail. Zamawiający wyraża zgodę na przekazywanie przez Wykonawcę dokumentów elektronicznych innych niż ustrukturyzowana faktura elektroniczna za pośrednictwem PEF, tj.: faktur korygujących. Prawidłowo wystawiona ustrukturyzowana faktura elektroniczna powinna zawierać następujące dane Zamawiającego: NABYWCA: nazwa kontrahenta: Gmina Miejska Kraków, NIP: 6761013717, typ numeru PEPPOL: GLN, numer PEPPOL: 5907662634251, adres: Plac Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków, ODBIORCA: Urząd Miasta Krakowa – Centrum Obsługi Informatycznej, adres: ul. Basztowa 20, 31-156 Kraków.
10. Płatność nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr:
11. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Zamawiający jest podatnikiem podatku VAT. NIP: 6761013717. REGON: 351554353.

13. Wykonawca *jest/nie jest* podatnikiem podatku VAT - *zwolniony*. NIP:, REGON:
W przypadku gdy Wykonawca w trakcie trwania Umowy zmieni swój status na status podatnika VAT, kwota wynagrodzenia zawarta w Umowie będzie traktowana jako kwota brutto.
14. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za rozliczenie finansowe Umowy jest pracownik Referatu ds. finansów i kontrolingu Centrum Obsługi Informatycznej lub osoba zastępująca.
15. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za realizację Umowy jest *Pani/Pan.....* – pracownik Centrum Obsługi Informatycznej lub osoba zastępująca.
16. Środki finansowe w wysokości złotych (słownie: złotych .../100) na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku 2026 zostały ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok 2026: Dz., Rozdz., §, zadanie,,
17. Środki finansowe w wysokości złotych (słownie: złotych .../100) na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku 2027 zostaną ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok 2027: Dz., Rozdz., §, zadanie,,
18. Środki finansowe w wysokości złotych (słownie: złotych .../100) na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku 2028 zostaną ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok 2028: Dz., Rozdz., §, zadanie,,
19. Środki finansowe w wysokości złotych (słownie: złotych .../100) na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku 2029 zostaną ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok 2029: Dz., Rozdz., §, zadanie,,

§ 4

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy/-om lub dostawcy/-om. Podwykonawca/-y / dostawca/-y wykonywać będzie/-ą następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu i części zamówienia, którą wykona ten podmiot/-y oraz wskazanie czy na tę część przypada ponad 10% wartości zamówienia):
 - 1)
 - 2)

Wykonawca oświadcza, że w stosunku do ww. podwykonawców i dostawców, na których (każdego z osobna) przypada ponad 10% wartości zamówienia, nie zachodzą przesłanki wykluczenia, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1 ze zm.).
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie podwykonawcy/-ów i dostawcy/-ów jak za działanie lub zaniechanie własne, w tym w zakresie kar umownych. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę/-ów i dostawcę/-ów zobowiązań związanych z realizacją przedmiotu Umowy będzie traktowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań związanych z realizacją Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy/-om

i dostawcy/om w trakcie realizacji przedmiotu Umowy. Ust. 2 stosuje się odpowiednio. Wykaz ww. podmiotów oraz części zamówienia, które wykonają zostanie wprowadzony do Umowy aneksem.

4. W przypadku powierzenia w trakcie realizacji przedmiotu Umowy wykonania obowiązków umownych podwykonawcy/-com lub dostawcy/-com, na którego/-ych (każdego z osobna) przypada ponad 10% wartości zamówienia, Wykonawca powierzy je jedynie podmiotom, w stosunku do których nie zachodzą przesłanki wykluczenia, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1 ze zm.). W takich przypadkach Wykonawca uprzednio złoży oświadczenie o nie zachodzeniu ww. przesłanek wobec podwykonawcy/-ów lub dostawcy/-com, któremu/-ym powierzy wykonanie obowiązków umownych. Wykonawca złoży także takie oświadczenie w stosunku do podwykonawcy i dostawcy jeżeli w trakcie realizacji zamówienia procentowy udział realizowanej części zamówienia przez tego podwykonawcę lub dostawcę przekroczy 10% jego wartości zamówienia. Jeżeli w którymkolwiek z ww. przypadków wobec podwykonawcy lub dostawcy będą zachodziły ww. podstawy wykluczenia nie jest on dopuszczony do realizacji zamówienia, a Wykonawca w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego zastąpi tego podwykonawcę lub dostawcę innym podmiotem lub zrezygnuje z powierzania wykonania tej części zamówienia.
5. W przypadku, gdy Wykonawca składając ofertę w postępowaniu, o którym mowa w preambule, polegał będzie na zdolności technicznej i/lub zawodowej innych podmiotów na zasadach określonych w Dziale II Rozdziale 2 Oddział 3 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania zamówienia z udziałem tych podmiotów. Podmioty te wykonywać będą następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu i części zamówienia, którą wykona ten podmiot oraz wskazanie czy na tę część przypada ponad 10% wartości zamówienia):
 - 1)
 - 2)
6. Wykonawca ma prawo do zmiany podmiotów, o których mowa w ust. 1 i 3, 5 lub rezygnacji z wykonywania przez nich części zamówienia. W przypadku powierzenia wykonania obowiązków umownych nowemu podmiotowi, stosuje się odpowiednio zasady opisane w ust. 3.
7. Jeżeli zmiana albo rezygnacja dotyczy podmiotu, o którym mowa w ust. 5, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o którym mowa w preambule, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu (przedkładając odpowiednie dokumenty, analogiczne do wymaganych w ogłoszeniu o zamówieniu w postępowaniu, o którym mowa w preambule), że proponowany inny podmiot lub wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż podmiot, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest wykazać także, że nie zachodzą - wobec proponowanego innego podmiotu - podstawy wykluczenia analogiczne do wymaganych w ogłoszeniu o zamówieniu w postępowaniu, o którym mowa w preambule. Ponadto w przypadku gdy w trakcie realizacji zamówienia procentowy udział realizowanej części zamówienia

przez podmiot, o którym mowa w ust. 5 przekroczy 10% wartości zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Zamawiającego oraz wykazać także, że nie zachodzą w stosunku do tego podmiotu przesłanki wykluczenia, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014, o którym mowa w ust. 1/4. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec proponowanego innego podmiotu lub dotychczasowego podmiotu, o którym mowa w ust. 1 lub 5 zachodzą podstawy wykluczenia wskazane w postępowaniu, o którym mowa w preambule, wówczas Wykonawca zobowiązany jest w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego zastąpić ten podmiot lub zrezygnować z powierzenia wykonania tej części zamówienia. Ust. 3 zdanie drugie i trzecie stosuje się odpowiednio.

8. W przypadku gdy sytuacja podmiotowa podwykonawcy lub dostawcy lub podmiotu, o którym mowa w ust. 5, na którego przypada ponad 10% wartości zamówienia, zmieni się w ten sposób, że zaczną zachodzić w stosunku do niego przesłanki wykluczenia, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014, o którym mowa w ust. 1/4, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego. W takim przypadku podmiot ten nie jest dopuszczony do realizacji zamówienia, a Wykonawca w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego zastąpi odpowiednio tego podwykonawcę lub dostawcę lub podmiot, o którym mowa w ust. 5 innym podmiotem lub zrezygnuje z powierzania wykonania tej części zamówienia. W przypadku ww. zastępowania innym podmiotem podwykonawcy lub dostawcy - ust. 3 i 4 stosuje się odpowiednio. W przypadku ww. zastępowania innym podmiotem podwykonawcy, o którym mowa w ust. 5 lub rezygnacji z powierzania wykonania tej części zamówienia - ust. 7 stosuje się odpowiednio.
9. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1.
10. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób, o których mowa w ust. 9. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
11. W trakcie realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży wskazane przez Zamawiającego dowody spośród poniżej wylistowanych w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób, o których mowa w ust. 9:
 - 1) oświadczenie zatrudnionego pracownika, lub;
 - 2) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem imienia i nazwiska tej osoby, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu

Wykonawcy lub podwykonawcy, lub;

- 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopie umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracownika). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania, lub;
 - 4) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy, lub;
 - 5) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
12. Niezłożenie przez Wykonawcę, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, żądanych przez Zamawiającego dowodów, o których mowa w ust. 11 w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wskazanych w ust. 9, za co Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej, o której mowa w § 5 ust. 7.
13. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 5

Kary umowne

1. Za niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie przedmiotu Umowy, w zakresie wskazanym w Załączniku nr 1, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, a także wypowiedzenie Umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 zdanie wstępne.
2. Za niewykonywanie przedmiotu Umowy Strony rozumieją w szczególności nierealizowanie przez Wykonawcę którejkolwiek z usług, o których mowa w Załączniku nr 1, przez okres dłuższy niż 30 dni.

3. Za nienależyte wykonywanie przedmiotu Umowy Strony rozumieją w szczególności wadliwe wykonywanie usług, o których mowa w Załączniku nr 1, niezgodne z postanowieniami Umowy.
4. W przypadku zwłoki w reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego, w stosunku do terminów, o których mowa w Załączniku nr 1, ust. 2 pkt 1 lub 2, , Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 250,00 złotych za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
5. W przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminu ustalonego na podstawie Załącznika nr 1, ust. 5 Szczegółów wsparcia eksperckiego, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 250,00 złotych za każdy rozpoczęty Dzień roboczy (tj. dzień od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w jednym z tych dni, tj. od poniedziałku do piątku) zwłoki.
6. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 200,00 złotych, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w przypadku zwłoki w zapłacie wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 7 ust. 5 pkt 7.
7. W przypadku niezłożenia przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów, o których mowa w § 4 ust. 11, Zamawiający naliczy każdorazowo karę umowną w wysokości 500,00 zł za każde rozpoczęte 7 dni zwłoki w przedstawieniu dowodów.
8. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w Umowie, a także dochodzić wszelkich kar umownych również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.
9. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych nie przekroczy 50% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 zdanie wstępne.
10. Umowa może zostać wypowiedziana przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - 1) Wykonawca nie rozpocznie realizacji przedmiotu Umowy w terminie początkowym, określonym w § 1 ust. 2,
 - 2) Wykonawca nie realizuje którejkolwiek z usług, o których mowa w Załączniku nr 1, przez okres dłuższy niż 30 dni,
 - 3) Wykonawca pozostaje w zwłoce w stosunku do terminu, o którym mowa w Załączniku nr 1, ust. 2 pkt 1 lub 2 Szczegółów zarządzania środowiskiem bazodanowym Oracle, przez okres dłuższy niż 10 dni,
 - 4) Wykonawca oświadczy Zamawiającemu, że nie może wykonać Umowy.
11. Umowa może zostać wypowiedziana przez Wykonawcę wyłącznie z ważnych powodów z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia.
12. Strony wyrażają zgodę na potrącenie – także przed terminem ich wymagalności - wierzytelności Zamawiającego z tytułu kary umownej z każdą wierzytelnością Wykonawcy wobec Zamawiającego, w tym z tytułu wynagrodzenia za realizację Umowy. Potrącenie jest skuteczne z chwilą złożenia Wykonawcy przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu (potrącenie umowne).
13. Kary umowne naliczane są niezależnie i podlegają sumowaniu, z zastrzeżeniem, że:

- 1) w przypadku, gdy zwłoka Wykonawcy, o której mowa w ust. 5 przekroczy 30 dni, Zamawiający nie naliczy kary umownej za zwłokę, o której mowa w ust. 5, a naliczy karę umowną za niewykonywanie przedmiotu Umowy, o której mowa w ust. 1,
 - 2) w przypadku naliczenia Wykonawcy kary umownej z tytułu wypowiedzenia Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, których podstawą będzie niewykonywanie przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, Zamawiający nie naliczy kary umownej za niewykonywanie przedmiotu Umowy.
14. Z zastrzeżeniem ust. 13 wypowiedzenie Umowy i naliczenie Wykonawcy z tego tytułu kary umownej nie wyłącza obowiązku Wykonawcy do zapłaty kary z tytułu zwłoki.
15. Zapłata kary umownej przez Wykonawcę nie odbiera Zamawiającemu prawa do wypowiedzenia Umowy.
16. Wykonawca wyraża zgodę na przesyłanie w formie elektronicznej, na adres: not księgowych z tytułu naliczenia kar umownych.

§ 6

Klauzula poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji poufnych oraz do niewykorzystywania informacji poufnych dla celów innych aniżeli służące realizacji przedmiotu Umowy.
2. Za informacje poufne rozumie się wszelkie informacje lub materiały dotyczące Strony, stanowiące tajemnice prawem chronione, w tym informacje chronione na podstawie obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów o ochronie danych osobowych i przepisów o ochronie informacji niejawnych, a także informacje powzięte lub otrzymane przez jedną Stronę od drugiej Strony w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania przedmiotu Umowy, w stosunku do których Strona przekazująca zastrzegła ich poufny charakter.
3. Obowiązek ochrony informacji poufnych spoczywa na Stronie niezależnie od formy ich przekazania przez drugą Stronę, w tym w formie przekazu ustnego, dokumentu papierowego lub zapisu elektronicznego.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem.
5. Wykonawca nie będzie sporządzać kopii informacji poufnych Zamawiającego, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy. Wszelkie wykonane kopie będą określone jako należące do Zamawiającego.
6. Wykonawca nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych Zamawiającego, innych aniżeli udostępnione przez Zamawiającego w celu realizacji przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca może ujawnić informacje poufne Zamawiającego osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu

uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie, pod rygorem uznania, że tego rodzaju zgoda nie została udzielona.

8. Wykonawca, po wykonaniu przedmiotu Umowy, z dniem zakończenia świadczenia usług na jej podstawie, zobowiązany jest do zwrotu wszystkich informacji poufnych Zamawiającemu, w tym sporządzonych kopii informacji poufnych Zamawiającego, a gdyby to nie było możliwe – do całkowitego i trwałego usunięcia informacji poufnych, chyba że szczególny przepis prawa stanowi inaczej. Nie dotyczy to informacji potrzebnych Wykonawcy do realizacji innych umów zawartych między Stronami do dnia ich wygaśnięcia.
9. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy także przez 10 lat po wygaśnięciu Umowy, niezależnie od przyczyn wygaśnięcia, chyba że szczególny przepis prawa stanowi inaczej. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania osobom, których to dotyczy, informacji o czasie trwania tego obowiązku.
10. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego paragrafu wymaga od Wykonawcy zachowania należytej staranności, uwzględniającej profesjonalny charakter działania Wykonawcy. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za każdą szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Poza przypadkami wyraźnie przewidzianymi w Umowie, zmiany Umowy, a także oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy, wymagają *formy pisemnej pod rygorem nieważności / formy elektronicznej z użyciem kwalifikowanego podpisu elektronicznego*, z zastrzeżeniem art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt 4 są dopuszczalne w formie dokumentowej.
2. Zmiany Umowy mogą wynikać w szczególności z następujących okoliczności:
 - 1) ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym w szczególności:
 - a) gdy w trakcie obowiązywania Umowy ulegnie zmianie stawka podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego (na przedmiot Umowy); w takim przypadku zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia brutto Wykonawcy w ten sposób, iż zostanie ono powiększone lub zmniejszone o kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą podatku według stawki obowiązującej w dniu zawarcia Umowy i kwotą podatku obliczoną według nowej stawki obowiązującej po wprowadzeniu zmiany w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa. Przedmiotowe postanowienie ma zastosowanie do tej części wynagrodzenia brutto Wykonawcy, do którego będzie miała zastosowanie zmieniona stawka podatku. W przypadku podatku od towarów i usług podstawą wyliczenia kwoty podatku będzie kwota ceny netto Wykonawcy, która nie ulegnie zmianie na skutek zmiany stawki tego podatku,
 - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października

2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę),

c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne (jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę),

d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę),

- 2) ze zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, stosownie do art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych.
 - 3) zmiany podmiotów, o których mowa w § 4 ust. 1,
 - 4) zmiany adresów korespondencyjnych, adresów e-mail lub danych osób odpowiedzialnych za realizację Umowy,
 - 5) potrzeby zmiany terminów realizacji Umowy (w tym potrzeby zmiany terminu rozliczenia Umowy) z przyczyn niezależnych od Stron, jak również z przyczyn których Strony, działając z należytą starannością nie były w stanie przewidzieć. Przedłużenie terminu może nastąpić o czas niezbędny do wykonania właściwego zakresu przedmiotu Umowy, jednak nie dłużej niż o okres trwania przeszkody uniemożliwiającej wykonywanie przedmiotu Umowy. Zmiana terminu Umowy może być związana ze zmianą innych relewantnych zapisów Umowy. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o zaistnieniu powyższych okoliczności. Powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, należy dokonać co najmniej w formie dokumentowej, niezwłocznie po zaistnieniu ww. okoliczności. Do powiadomienia należy dołączyć dowody zaistnienia tych okoliczności.
3. Zmiany Umowy, o których mowa w ust. 2 pkt 3-5 nie mogą prowadzić do zwiększenia wysokości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1. Zmiany Umowy, o których mowa w ust. 2 pkt 1 lit. a – d i pkt 2 mogą prowadzić do zwiększenia wysokości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
 4. W przypadku zmian określonych w ust. 2 pkt 1 lit b – d Zamawiający dopuszcza możliwość waloryzacji wynagrodzenia wyłącznie:
 - 1) na pisemny wniosek Wykonawcy,
 - 2) w zakresie niezrealizowanej części zamówienia,
 - 3) w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość wzrostu kosztów wykonania zamówienia (kosztów pracy personelu), i tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie jej wpływ na wartość wynagrodzenia,
 - 4) najwcześniej od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów, o ile wniosek wraz z dowodami zostanie złożony Zamawiającemu w terminie do 30 dni przed dniem wejścia w życie przepisów stanowiących podstawę zmiany. Nie dochowanie tego warunku spowoduje zmianę wynagrodzenia w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku wraz z dowodami.

5. W przypadku zmian określonych w ust. 2 pkt 2, Strony dopuszczają możliwość waloryzacji wynagrodzenia (poprzez jego wzrost lub obniżenie) określonego w § 3 ust. 1 - nie wcześniej jednak niż po upływie minimum 12 miesięcy realizacji Umowy - i wyłącznie:
- 1) w przypadku zmiany poziomu cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia wynoszącej co najmniej 10% w stosunku do poziomu cen z dnia zawarcia Umowy, a w przypadku kolejnych waloryzacji w stosunku do poziomu cen z dnia zawarcia aneksu dot. poprzedniej waloryzacji,
 - 2) na pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego, stosownie do art. 439 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych,
 - 3) w zakresie niezrealizowanej części zamówienia,
 - 4) w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia potwierdzoną wskaźnikiem cen producentów usług związanych z obsługą działalności gospodarczej dla działalności związanej z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalności powiązanej, ogłaszanym w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, i tylko w zakresie w jakim we wniosku wykazany zostanie ich wpływ na wartość wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 3 ust. 1,
 - 5) najwcześniej po 21 dniach od złożenia wniosku, i nie wcześniej niż od płatności wynagrodzenia za następny okres rozliczeniowy dot. płatności wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 6 i 7, przy czym zmiany wynagrodzenia nie mogą następować częściej niż co 12 miesięcy;
 - 6) maksymalnie o 10% w stosunku do pierwotnego poziomu wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, łącznie w całym okresie obowiązywania Umowy, przy czym jednorazowa waloryzacja wynagrodzenia nie może przekroczyć 5% wynagrodzenia o którym mowa wyżej,
 - 7) z jednoczesną zmianą wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym Wykonawca zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - a) przedmiotem Umowy podwykonawczej są roboty budowlane, dostawy lub usługi,
 - b) okres obowiązywania Umowy podwykonawczej przekracza 6 miesięcy.
 - 8) Strona, w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku, dokona jego oceny i podejmie decyzję o ewentualnej zmianie wysokości wynagrodzenia lub odmówi wprowadzania zmiany, przedstawiając swoje stanowisko (w termin ten nie wlicza się okresu pozyskania od drugiej Strony dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów).
6. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu faktycznego wykonania części Umowy.

7. Przeniesienie na osobę trzecią wierzytelności Wykonawcy wynikających z Umowy wymaga zgody Prezydenta Miasta Krakowa wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zachowania zarzutów przeciwko zbywcy wierzytelności.
8. W sprawach nieuregulowanych Umową, a także w sprawach zobowiązań wynikających z Umowy, wyłączne zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
9. Wszelkie spory mogące wystąpić w związku z realizacją Umowy Strony będą starały się rozstrzygać polubownie z zachowaniem zasady działania w dobrej wierze i z poszanowaniem słuszných interesów Stron, a w przypadku braku dojścia do porozumienia poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu, o którym mowa w ust. 10.
10. Wyłącznie jurysdykcję w sprawach rozstrzygania sporów i spraw związanych z Umową sprawują sądy polskie. Strony zrzekają się prawa do kwestionowania właściwości tych sądów. W ramach jurysdykcji, o której mowa w zdaniu pierwszym, Strony poddają się rozstrzygnięciom sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
11. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy zachowują ważność i skuteczność.
12. Załączniki wymienione w Umowie stanowią jej integralną część.
13. Za datę zawarcia Umowy Strony uznają dzień złożenia *kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią spośród osób reprezentujących Strony / podpisu przez ostatnią spośród osób reprezentujących Strony.*
14. Umowę z, której przedmiotem jest zarządzanie przez Wykonawcę środowiskiem bazodanowym Oracle Zamawiającego oraz zapewnienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi 90 godzin wsparcia eksperckiego, sporządzono w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy i podpisano z użyciem własnoręcznych podpisów / w formie elektronicznej i podpisano przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Szczegóły zarządzania środowiskiem bazodanowym Oracle oraz Szczegóły wsparcia eksperckiego,
- 2) Załącznik nr 2 – Raport wykorzystania godzin.

Treści we wzorze Umowy zapisane kursywą znajdują się w Umowie zawieranej z Wykonawcą, jeżeli będą adekwatne do sytuacji przedmiotowej i podmiotowej tego Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Imię Nazwisko <i>Funkcja podpisującego</i>	Imię Nazwisko <i>Funkcja podpisującego</i>
Imię Nazwisko <i>Funkcja podpisującego</i>	Imię Nazwisko <i>Funkcja podpisującego</i>

Dokument podpisano z użyciem podpisów elektronicznych.

Szczegóły zarządzania środowiskiem bazodanowym Oracle

1. W ramach zarządzania serwerami i bazami danych Wykonawca zapewni za rzecz Zamawiającego następujące usługi na poniższych zasadach:
 - 1) bieżąca administracja baz danych w szczególności:
 - a) analiza logów pod kątem występowania incydentów w bazie danych , błędy typu ORA oraz logów systemu operacyjnego pod kątem występowania błędów mających wpływ na działanie bazy danych,
 - b) analiza incydentów zgłoszonych poprzez monitoring,
 - c) analiza incydentów zgłaszanych przez Zamawiającego,
 - d) podjęcie koniecznych działań zgodnych z wynikami analiz (podpunkty a, b, c,) przywracanie stanu bazy danych na wniosek Zamawiającego do stanu poprzedzającego błędy użytkownika w przypadku ich wystąpienia (z wykorzystaniem systemu backupowego CommVault będącego w posiadaniu Zamawiającego),
 - e) odtwarzanie danych w przypadku wystąpienia awarii - odbudowa instancji, nośnika, plików dziennika (z wykorzystaniem systemu backupowego CommVault, będącego w posiadaniu Zamawiającego),
 - 2) zarządzanie kopiami bezpieczeństwa (z wykorzystaniem systemu backupowego CommVault, będącego w posiadaniu Zamawiającego):
 - a) konfiguracja oraz weryfikacja narzędzi do wykonywania backupów,
 - b) weryfikacja poprawności wykonywania backupów,
 - c) zaplanowanie i wykonanie testów odtworzeniowych dwóch wskazanych przez Zamawiającego serwerów,
 - 3) monitorowanie:
 - a) logów pod kątem występowania incydentów w bazie danych (w tym: wyłączenie/restart bazy, przełączanie logów, błędy typu ORA),
 - b) pod kątem wydajności i detekcji „wąskich gardeł”,
 - c) parametrów pracy systemu operacyjnego (CPU, RAM, I/O, SWAP) oraz aplikacji/serwisów działających na bazie,
 - d) dostępności i podziału przestrzeni dyskowej,
 - e) definiowania alertów i zarządzanie sytuacjami wyjątkowymi,
 - f) dostępności serwera i bazy danych w czasie,
 - g) trendów bazy danych,
 - 4) optymalizacja działania bazy pod kątem wydajności, niezawodności i bezpieczeństwa:
 - a) strojenie pamięci, segmentów, przestrzeni i logów wycofania, przestrzeni tymczasowych, pamięci globalnego obszaru programów (PGA), jak również globalnego obszaru systemowego (SGA),

- b) optymalizacja przestrzeni przechowywanej danych w bazie (realokacja obiektów bazodanowych, perspektywy zmaterializowane),
 - c) defragmentacja tabel i indeksów,
 - d) aktualizacja statystyk
- 5) administracja systemem operacyjnym w zakresie konfiguracji pod kątem prawidłowej współpracy z bazą danych,
- 6) zgłaszanie problemów oraz komunikacja z producentem bazy:
 - a) komunikacja z producentem bazy w przypadku błędów silnika bazodanowego,
 - b) propozycja obejść problemów na czas usuwania usterek przez producenta bazy,
 - c) monitoring zgłoszonych problemów, testowanie i instalowanie poprawek,
- 7) planowanie i wykonywanie „Critical Patch Updates” i „Security Alerts” dla baz danych:
 - a) planowo raz na kwartał (9 akcji w trakcie trwania Umowy – w powiązaniu z biuletynem publikowanym przez producenta bazy na stronie <https://www.oracle.com/security-alerts/>),
 - b) dodatkowo w przypadku zaistnienia takiej konieczności (błędy uniemożliwiające poprawne działanie bazy),
 - c) powyższe zadania będą wykonywane na serwerach bazodanowych lub na ich odpowiednikach w środowisku testowym Zamawiającego.
- 8) Dokumentacja - aktualizacja posiadanej przez Zamawiającego dokumentacji baz danych - dotyczącej procedur administracyjnych i konfiguracji
- 9) komunikacja z Zamawiającym:
 - a) bieżąca komunikacja z Zamawiającym (w zakresie zidentyfikowanych problemów, podejmowanych działań, zastosowanych rozwiązań itp.),
 - b) podejmowanie zgłoszeń, w tym działań naprawczych zleconych przez Zamawiającego,
 - c) okresowe raportowanie (co najmniej raz na kwartał) w zakresie wszystkich wykonywanych działań.
- 2. Zgłoszenia Zamawiającego muszą zostać podjęte przez Wykonawcę w terminie:
 - 1) w godzinach pracy Zamawiającego, tj. w Dni robocze w godzinach od 7:30 do 18:00 – do 2 godzin od zgłoszenia,
 - 2) poza godzinami pracy Zamawiającego - do 6 godzin od zgłoszenia.
- 3. Wykonawca w terminach wskazanych w ust. 2 pkt 1 i 2 zobowiązany jest potwierdzić otrzymane zgłoszenie i przystąpić do jego realizacji.
- 4. Potwierdzenia, o którym mowa w ust. 3 dokonuje się mailowo na adres e-mail osoby dokonującej zgłoszenia (w przypadku zgłoszenia telefonicznego osoba zgłaszająca podaje w treści zgłoszenia swój adres e-mail).
- 5. Sposoby dokonywania zgłoszeń przez Zamawiającego:
 - 1) telefonicznie pod nr,
 - 2) mailem na adres:,
 - 3) za pomocą komunikatorów (np. Teams)

6. Zgłoszenia mogą być dokonywane wyłącznie przez osoby upoważnione, tj. pracowników Zamawiającego: lub osoby zastępujące.

Szczegóły wsparcia eksperckiego

1. Wsparcie eksperckie polegać będzie na:
 - 1) doradztwie,
 - 2) instruktażu,
 - 3) wykonywaniu innych zadań zleconych przez Zamawiającego.
2. Wsparcie eksperckie będzie świadczone na zasadzie godzin abonamentowych w liczbie do 90 godzin.
3. Zamawiający zobowiązany jest zlecać z wyprzedzeniem minimum 5 Dni roboczych, usługi wymagające jednorazowego zaangażowania Wykonawcy przez minimum 8 godzin.
4. Zlecenia dokonywane będą telefonicznie lub mailowo przy wykorzystaniu danych kontaktowych Wykonawcy wskazanych w ust. 5 („Szczegóły zarządzania środowiskiem bazodanowym Oracle”) przez osoby wskazane w ust. 6 tamże.
5. Każde zlecenie musi zawierać termin jego wykonania.
6. Pracochłonność zleconych zadań będzie każdorazowo szacowana przez Wykonawcę oraz akceptowana przez Zamawiającego (przed rozpoczęciem realizacji zlecenia szacowanie musi uzyskać akceptację)

Raport wykorzystania godzin

I. Raport prac dotyczy:

Rozliczenia godzin zgodnie z Umową nr z dnia roku.

II. Uprawnieni przedstawiciele Stron:

- ze strony Zamawiającego –
- ze strony Wykonawcy –

III. Rozliczenie godzin:

.....

.....

.....

IV. Potwierdzenie raportu:

Niniejszy raport sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, / sporządzono w formie elektronicznej i podpisano przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych* i stanowi on podstawę do wystawiania faktury zgodnie z warunkami Umowy.

* wybrać właściwe

ZAMAWIAJACY

WYKONAWCA